

## Regulamin świadczenia usług rezerwacji oferty

Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania zakupów na platformie internetowej fundico.eu, prowadzonym przez Operatora pod adresem [www.fundico.eu](http://www.fundico.eu)

Operatorem jest Fundico Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie (33-101 Tarnów) przy ul. Czerwonej 7, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000831875, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 9930675748, o kapitale zakładowym 100 000 zł.

Dane adresowe i teleadresowe umożliwiające kontakt z Operatorem:

Fundico Sp. z o.o.

ul. Czerwona 7,

33-101 Tarnów

Email: [biuro@fundico.eu](mailto:biuro@fundico.eu)

Tel: 666 591 324

### I. DEFINICJE

**Operator** – spółka Fundico, pełniąca rolę administratora platformy Fundico;

**Kupujący** – podmiot, który posiada konto na platformie Fundico umożliwiające mu nabycie wierzytelności od Sprzedającego za pośrednictwem platformy Fundico;

**Regulamin** – niniejszy Regulamin, stanowiący regulamin w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;

**Rejestracja** – procedura zakładania konta;

**Konto** – prowadzony przez Fundico dla Kupującego zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane na temat Kupującego oraz informacje na temat transakcji zawieranych za pośrednictwem platformy Fundico; każdy Kupujący posiada odrębne konto oznaczone unikalną nazwą -loginem (adres email wskazany przy rejestracji), a także chronione hasłem;

**Fundico** – prowadzona przez Fundico platforma on-line, za pośrednictwem której dochodzi do zawierania umów sprzedaży wierzytelności, dostępna w domenie: Fundico.eu

**Domena** - adres *strony www* wyświetlany w pasku przeglądarki,

**Sprzedający** – Podmiot który podejmuje za pośrednictwem platformy Fundico działania zmierzające do zbycia posiadanych przez siebie wierzytelności, poprzez zamieszczanie ofert sprzedaży na platformie.

**Oferta** – zaproszenie do zawarcia umowy, propozycja zawarcia umowy sprzedaży wierzytelności na warunkach określonych przez Sprzedającego, wskazanych w domenie: Fundico.eu, zawierająca opis wierzytelności, cenę wierzytelności, a także inne elementy charakterystyczne dla danej wierzytelności,

**Termin zapadalności** - przewidywany przez Sprzedającego maksymalny termin w ciągu którego wierzytelność wskazana na liście wierzytelności powinna zostać uiszczona przez Dłużnika.

**Dłużnik** – podmiot, od którego dochodzona jest wierzytelność, będąca przedmiotem sprzedaży,

**Zwrot z inwestycji** – zapłata na rzecz Kupującego wartości wierzytelności wraz z należnymi odsetkami,

**Konsument** – Kupujący będący osobą fizyczną, korzystający z platformy Fundico w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową,

**Karta Wierzytelności** – opis wierzytelności objętej ofertą sprzedaży, zawierający w szczególności: dane Sprzedającego, dane Dłużnika, tytuł prawny wierzytelności, kwotę wierzytelności, oprocentowanie, zabezpieczenia, termin zapadalności, cenę sprzedaży,

**Reklamacja** – zastrzeżenia Kupującego co do sposobu realizacji usług przez Operatora,

**Wada Prawna** – sytuacja, w której wierzytelność w chwili zawarcia umowy sprzedaży wierzytelności nie stanowi własności Sprzedającego albo jeżeli jest obciążona prawem osoby trzeciej, a także jeżeli ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu nią wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu,

**Wada Fizyczna** – sytuacja, w której wierzytelność w chwili zawarcia umowy sprzedaży wierzytelności nie posiada cech o których istnieniu Sprzedający zapewnił Kupującego w umowy sprzedaży wierzytelności z uwzględnieniem postanowień Ogólnych Warunków Umów Sprzedaży wierzytelności.

**Wierzytelności** - prawa i roszczenia o charakterze majątkowym, które oferowane są do sprzedaży na platformie Fundico przez Sprzedających. Wszystkie wierzytelności oferowane na platformie Fundico znajduje się na etapie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.

## II. WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Regulamin określa zasady korzystania przez Kupujących z platformy Fundico, dostępnej w domenie: Fundico.eu.
2. Z platformy Fundico mogą korzystać, jako Kupujący osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, Konsumentci, jak również osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną.
3. Do osób fizycznych, korzystających z platformy Fundico w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową zastosowanie mają postanowienia pkt VII niniejszego Regulaminu.
4. Do osób fizycznych korzystających z platformy Fundico w celu związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej nie mają zastosowania postanowienia pkt VII niniejszego Regulaminu.
5. W ramach platformy Fundico Operator umożliwia Kupującym możliwość zakupu wierzytelności oferowanych przez Sprzedających, na zasadach zawartych w niniejszym Regulaminie, a także Programie Ochrony Kupujących.
6. Minimalne wymagania techniczne rekomendowane przez Operatora do poprawnego działania Platformy Fundico są następujące:
  - a) posiadanie komputera stacjonarnego lub urządzenia mobilnego z odpowiednim oprogramowaniem oraz dostępem do sieci Internet,
  - b) konto e-mail umożliwiające odbieranie poczty elektronicznej,
  - c) posiadanie jednej z następujących przeglądarek internetowych:
    - i. Google Chrome,
    - ii. Mozilla Firefox,
    - iii. Internet Explorer,
    - iv. Safari,
7. Wyłączenie plików cookies używanych na Platformie może skutkować jej niewłaściwym funkcjonowaniem.

### III. REJESTRACJA KONTA, IDENTYFIKACJA

1. Korzystanie z platformy Fundico wymaga rejestracji konta Kupującego i akceptacji niniejszego Regulaminu.
2. Zasady opisane treścią niniejszego Regulaminu są akceptowane przez Kupującego podczas procesu rejestracji konta.
3. Podczas procesu rejestracji Kupujący jest zobowiązany do wskazania swoich prawdziwych i aktualnych danych osobowych. Podanie danych identyfikacyjnych wskazanych w formularzu rejestracyjnym jest konieczne do rejestracji konta i możliwości korzystania z platformy Fundico. W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne.
4. W przypadku zmiany danych identyfikacyjnych wymaganych wskazanych podczas rejestracji Kupujący zobowiązany jest do ich niezwłocznej aktualizacji.
5. Po dokonaniu rejestracji zostaje utworzone konto Kupującego zawierające przypisany mu zbiór zasobów, oznaczone unikalną nazwą – loginem (adres email wskazany przy rejestracji), a także chronione hasłem nadanym przez Kupującego. W wyniku rejestracji dochodzi do zawarcia między Operatorem, a Kupującym umowy o prowadzenie konta na platformie Fundico.
6. Każde założone konto Kupującego jest przeznaczone do korzystania przez jednego właściciela konta uprawnionego do logowania i korzystania z platformy.
7. Przy każdym logowaniu wymagane jest wpisanie przez Kupującego adresu e-mail i hasła podanego podczas rejestracji.
8. Podczas każdorazowego logowania Operator dokonuje autoryzacji danych Kupującego poprzez sprawdzenie poprawności przypisanego do konta adresu e-mail oraz hasła. Kupujący jest uprawniony do zmiany przypisanego do konta adresu e-mail i hasła.
9. W przypadku rejestracji konta przez osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, Operator zastrzega możliwość porównania danych podanych podczas rejestracji z danymi dostępnymi w ogólnie dostępnych rejestrach.
10. Operator ma prawo odmowy rejestracji konta bez podania przyczyn.
11. Hasło Kupującego stanowi informację poufną. Zarówno Kupujący, jak i Operator nie mogą ujawniać hasła Kupującego osobom trzecim, a także są zobowiązani do podjęcia środków organizacyjnych i technicznych zapewniających ochronę przed uzyskaniem dostępu do hasła przez osoby trzecie.
12. Hasło Kupującego powinno zawierać:
  - a) minimum 8 znaków,
  - b) co najmniej jedną dużą i jedną małą literę,
  - c) co najmniej jedną cyfrę,
13. Operator sugeruje, aby hasło nie zawierało danych osobowych Kupującego takich jak imię, nazwisko, data urodzenia, numer telefonu.
14. W sytuacji utracenia hasła lub zaistnienia podejrzenia, iż hasło znalazło się w posiadaniu osób trzecich Kupujący niezwłocznie powiadomi o zaistniałej sytuacji Operatora, a Operator zobowiązuje się do niezwłocznego zablokowania konta przed dostępem osób trzecich. Nowe hasło wraz z instrukcją odblokowania konta zostanie przesłane na adres e-mail Kupującego.
15. Konto zostaje zablokowane automatycznie w przypadku błędnego 3-krotnego wpisania hasła.
16. W przypadku udostępnienia przez Kupującego danych wymaganych do korzystania z konta innej osobie lub w przypadku dokonania przez konto będące własnością osoby prawnej lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, transakcji sprzedaży wierzytelności, przyjmuje się iż transakcja została zawarta przez podmiot, który dokonał rejestracji konta.

### IV. PRZEBIEG TRANSAKCJI REZERWACJI OFERT

#### 1) Prezentacja ofert

1. Organizator zobowiązuje się do prezentowania na platformie Fundico ofert sprzedaży, wierzytelności przysługujących Sprzedającym wobec instytucji, finansowych i ubezpieczeniowych, a także innych. Wystawione w ten sposób wierzytelności, widoczne w domenie: Fundico.eu będą stanowiły zaproszenie do składania ofert.
2. Oferty sprzedaży wierzytelności widoczne w domenie: Fundico.eu zawierają elementy charakteryzujące daną wierzytelność.
3. Termin zapadalności wierzytelności oznacza, przewidywany przez Sprzedającego maksymalny termin w ciągu którego wierzytelność wskazana na liście wierzytelności powinna zostać uiszczona przez Dłużnika. Jeżeli wierzytelność zostanie uiszczona przez Dłużnika przed terminem zapadalności, wówczas Kupujący otrzyma zwrot z inwestycji przed terminem zapadalności niezwłocznie po uznaniu rachunku Sprzedającego kwotą

uiszczoną przez Dłużnika. Jeśli wierzytelność będzie spłacana przez dłużnika częściami, również Kupujący otrzyma zwrot z inwestycji w częściach.

4. Zwrot z inwestycji następuje poprzez zapłatę na rzecz Kupującego wartości wierzytelności wraz z należnymi odsetkami.

## **2) Rozpoczęcie transakcji rezerwacji i przebieg transakcji**

1. W celu zawarcia umowy rezerwacji wierzytelności Kupujący zainteresowany określoną ofertą widoczną w domenie: Fundico.eu powinien zaznaczyć widniejącą przy wybranej ofercie ikonę „Zarezerwuj”.
2. Dodanie wierzytelności nie oznacza automatycznego zawarcia transakcji. W celu zawarcia umowy rezerwacji sprzedaży wierzytelności Kupujący zostanie poproszony o podanie danych identyfikacyjnych wymaganych do zawarcia umowy inwestycyjnej.
3. Po zaakceptowaniu treści umowy inwestycyjnej Kupujący otrzyma potwierdzenie przyjęcia zamówienia na adres e-mail podany podczas rejestracji konta.
4. Organizator rezerwuje określoną ofertę na okres 48 godzin.
5. Na żądanie Kupującego, Organizator przedstawi dokumenty poświadczające daną ofertę inwestycyjną (umowa cesji, umowa kredytowa, przelew bankowy)
6. Zapłata ceny za wierzytelność następuje w okresie 48 godzinnym przelewem na konto bankowe Sprzedającego lub przez płatności online.

## **3) Zakończenie transakcji – zawarcie umowy sprzedaży wierzytelności**

1. Zawarcie umowy następuje z chwilą zapłaty ceny na numer rachunku bankowego Sprzedającego. Zapłata ceny następuje poprzez uznanie rachunku Sprzedającego.
2. Jeśli nie doszło do uznania rachunku Sprzedającego kwotą ceny wierzytelności w terminie 48 h od momentu wybrania przez Kupującego opcji „Akceptuję i płacę” wówczas umowę sprzedaży wierzytelności uważa się za niezawartą.

## **4) Potwierdzenie transakcji przez Sprzedającego**

1. Po zaksięgowaniu wpłaty od Kupującego Sprzedający potwierdza otrzymanie ceny za wierzytelność poprzez przesłanie potwierdzenia otrzymania zapłaty na adres e-mail podany podczas rejestracji konta. Wraz z potwierdzeniem zapłaty ceny Kupujący otrzyma od Sprzedającego Kartę Wierzytelności.

## **5) Dostępność dokumentów**

1. Wszystkie dokumenty związane z ofertą inwestycyjną są dostępne na żądanie Kupującego.
2. Wszystkie dokumenty związane z posiadanym Kontem, w tym niniejszy Regulamin, a także wszystkie zawarte umowy sprzedaży wierzytelności są dostępne dla Kupującego na platformie Fundico po zalogowaniu na konto.
3. Dokumenty związane z posiadanym Kontem są również przesyłane Kupującemu na adres e-mail podany przez Kupującego przy rejestracji konta.

## **6) Anulowanie transakcji przez Operatora**

1. W sytuacji rażącego naruszenia postanowień Regulaminu przez Kupującego lub Sprzedającego, a także w przypadku, gdy Kupujący w przypadku co najmniej kliku transakcji dokonał wyboru opcji „Akceptuję i płacę”, a następnie nie przelał środków pieniężnych należnych tytułem ceny wówczas Operator ma prawo anulowania transakcji. Do anulowania transakcji dochodzi poprzez przesłanie oświadczenia o anulowaniu transakcji na adres e-mail Kupującego przypisany do konta. W takim przypadku nie dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży wierzytelności.

## **7) Rola Operatora, jako pośrednika w zawarciu transakcji**

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy sprzedaży wierzytelności przez Sprzedającego lub Kupującego, z zastrzeżeniem odpowiedzialności Operatora przewidzianej w Regulaminie Programu Ochrony Kupujących. Operator w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za wady prawne i fizyczne wierzytelności.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań lub zaniechań stanowiących naruszenie niniejszego Regulaminu.

3. Operator może weryfikować stosowanie się do postanowień niniejszego Regulaminu zarówno przez Sprzedających, jak i Kupujących. W przypadku, gdy działania Kupującego lub Sprzedającego naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu, wówczas w zależności od rodzaju i skali naruszenia Operator może:
  - wezwać Kupującego do zaniechania naruszeń Regulaminu poprzez wysłanie wezwania na adres e-mail Kupującego przypisany do konta,
  - dokonać anulowania transakcji,
  - usunąć konto Kupującego,
4. Usunięcie konta Kupującego może nastąpić w szczególności w następujących sytuacjach:
  - 1) powtarzające się, co najmniej 3-krotne odstąpienie od umowy sprzedaży wierzycelności (w przypadku Konsumenta),
  - 2) powtarzające się, co najmniej 3-krotne anulowanie transakcji przez Operatora z przyczyn określonych w rozdziale IV pkt 7.

## **V. OBOWIĄZKI KUPUJĄCEGO**

1. Zakazane jest dostarczanie przez Kupującego treści o charakterze bezprawnym. Kupujący jest zobowiązany do przestrzegania wskazanego zakazu.
2. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania związane z korzystaniem z platformy Fundico.

## **VI. ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zgodnie z ustawą z 30.5.2014 r. – o prawach konsumenta Kupujący, będący konsumentem, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpić od zawartej umowy o prowadzenie konta na platformie Fundico w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny.
2. W przypadku skorzystania z prawa, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, Kupujący, będący konsumentem zobowiązany jest poinformować o tym Operatora, składając oświadczenie o odstąpieniu. Odstąpienie może zostać wysłane pocztą na adres pocztowy Operatora lub drogą elektroniczną na adres e-mail Operatora. Adres pocztowy i adres e-mail zamieszczono na początku niniejszego Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy złożone po terminie, o którym mowa w ustępie pierwszym niniejszego ustępu nie wywołuje skutków prawnych.
3. Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy (załącznik Nr 2 do niniejszego Regulaminu) oraz informacja dotycząca korzystania z prawa odstąpienia od umowy (załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu) są dostępne w formie elektronicznej na platformie Fundico po zalogowaniu się do konta. Konsument nie ma obowiązku korzystania z formularza odstąpienia od umowy dostępnego na platformie Fundico.
4. W przypadku złożenia przez Kupującego, będącego konsumentem oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną Operator niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. Operator oświadcza, że świadczone przez niego usługi nie zostały ujęte w art. 38 ustawy z 30.5.2014 r. – o prawach konsumenta.
6. Rejestrując konto, co jest jednoznaczne z zawarciem umowy o prowadzenie konta na platformie Fundico Konsument potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, w tym potwierdza, iż został zawiadomiony o prawie odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.

## **VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **1) Ochrona danych osobowych i poufność**

1. Dane osobowe podane przez Kupujących w trakcie korzystania z platformy Fundico przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności dostępną w domenie: Fundico.eu.

### **2) Zmiany Regulaminu**

1. Operator ma prawo do zmiany Regulaminu. Zmiana staje się skuteczna z momentem wskazanym przez Operatora. Termin ten nie może być krótszy niż 14 dni od daty udostępnienia zmiany Regulaminu na platformie Fundico.

2. Kupujący zostanie powiadomiony o zmianie Regulaminu poprzez wysłanie informacji na adres e-mail Kupującego przypisany do konta. Kupujący zostanie jednocześnie powiadomiony o możliwości akceptacji zmian Regulaminu. W przypadku braku akceptacji, Kupujący powinien powiadomić Operatora co jest jednoznaczne z wypowiedzeniem umowy o prowadzenie konta na platformie Fundico.

### **3) Rozwiązanie umowy z Operatorem**

1. Korzystanie z konta na platformie Fundico ma charakter bezterminowy, każdy Kupujący w każdym czasie może wypowiedzieć umowę zawartą z Operatorem, dotyczącą prowadzenia wskazanego przez Kupującego konta.
2. Rozwiązanie umowy następuje poprzez wysłanie na adres e-mail podany w nagłówku niniejszego Regulaminu informacji o wypowiedzeniu umowy. Wypowiedzenie umowy powinno zawierać oznaczenie konta Kupującego umożliwiające jego identyfikację.

### **4) Reklamacje, kontakt**

1. W przypadku zastrzeżeń Kupującego do sposobu korzystania z platformy Fundico, może on złożyć zastrzeżenia w sposób określony poniżej (Reklamacja).
2. Reklamacje związane z korzystaniem z platformy Fundico Kupujący można składać drogą elektroniczną na adres e-mail: [biuro@fundico.eu](mailto:biuro@fundico.eu)
3. Reklamacja jest rozpoznawana przez Operatora w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. W przypadku gdy reklamacja nie posiada elementów koniecznych do jej rozpatrzenia, wówczas Operator zwróci się do Kupującego o uzupełnienie reklamacji, a termin 14 dni jest liczony jest od dnia uzupełnienia reklamacji.

### **5) Właściwość sądu**

1. W przypadku Konsumentów wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Operatora będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
2. W przypadku Kupujących nie będących konsumentami wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Operatora będą rozstrzygane przez sądy powszechne w Lublinie.